

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A MÁGOCSI , AZ ALSÓMOCSOLÁDI ÉS
A VÁSÁROSDOMBÓI
KMJR IGÉNYBEVÉTELÉRE

Mágocsvíz Nonprofit KFT.
7342 Mágocs, Szabadság u. 39.

Hatályba lépése: 2009. augusztus 1.
Készült: 2009. június 8.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	A szolgáltató adatai	3. oldal
II.	Az általános szerződési feltételek tárgya és hatálya	3. oldal
III.	A szolgáltatás leírása	3. oldal
IV.	Az előfizetési szerződés	4. oldal
V.	A szerződő felek jogai és kötelezettségei	8. oldal
VI.	A szerződő felek felelőssége	11. oldal
VII.	Díj szabás	12. oldal
VIII.	A szolgáltatás megfelelősége az előfizető szempontjából	13. oldal
IX.	Vegyes rendelkezések	15. oldal
	Mellékletek	17. oldal

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Mágocsi, az Alsómocsoládi és a Vásárosdombói KMJR igénybevételére

I.

A Szolgáltató adatai

1. A szolgáltató megnevezése:

1.1 Szolgáltató a Mágocsvíz Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(Mágocsvíz Nonprofit KFT.)

1.2 A Szolgáltató hibabejelentő és Ügyfélszolgálati irodájának címe: 7342 Mágocs Szabadság út 39. Telefon: 06/72/560-015 illetve 06/40/200-841
Nyitva tartása: Hétfő- Csütörtök 8-16 óráig, Péntek 8-12 óráig

II.

Az általános szerződési feltételek tárgya és hatálya

2.1 Az általános szerződési feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya:

A szolgáltató a hírközlési hatóság engedélyében és a szolgáltató bejelentése alapján nyilvántartott feltételek mellett jogosult helyi KMJR-en történő vezetékes műsorjel elosztás szolgáltatás nyújtására, amely szolgáltatást az Előfizető részére - az irányadó jogszabályokra figyelemmel - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján biztosítja.

2.2 Az általános szerződési feltételek időbeli és területi hatálya:

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya határozatlan időtartamon kizárólag Mágocs Nagyközség és Alsómocsolád község, valamint Vásárosdombó község közigazgatási területére terjed ki.

2.3 Közzététel:

Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában, továbbá hirdetőablákon bárki által hozzáférhető és betekinhető a jelen Általános Szerződési Feltételek, az Előfizetői Szerződés továbbá ezen szerződés függelékét képező díjszabás.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos információkat, Általános Szerződési Feltételek , díjszabás esetleges módosításait a kábel tv képűtségben és hivatalos honlapján / www.magocsviz.hu / közzéteszi.

III.

A szolgáltatás leírása

3.1 A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása:

A Szolgáltató magyar és külföldi televízió adások vételére alkalmas antennarendszert épít ki, a jeleket erősítők közbeiktatásával kábelhálózaton juttatja el az Előfizetők részére létesített szolgáltatás hozzáférési pontokhoz. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy különböző csatornaszámú tarifacsomagot alakítson ki (csillagpontos rendszer), ezzel az Előfizetők részére választékot nyújtson. A szolgáltatás többcsatornás vételi lehetőség mellett helyi információs és képűtség szolgáltatásra is kiterjed a helyi stúdió működésére vonatkozó szabályok és engedély keretei között.

3.2 A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatást kizárólag Mágocs, Alsómocsolád és Vásárosdombó belterületén természetes és jogi személy előfizetők vehetik igénybe Előfizetői Szerződés alapján.

3.3 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, rendelkezésre állása, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai:

A Szolgáltató az előfizetési szolgáltatásokra 7. számú mellékletben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott előfizetői hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 90 %-ban. A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje nem lehet kevesebb az elvi rendelkezésre állási idő 90 %-nál.

A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra úgy hogy az elvi rendelkezésre állási időből /naptári év napjai szorozva 24 órával/ levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok :

- tervszerű karbantartás időtartama
- a vis maior szünetelés időtartama,
- a szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés / különösen : időjárási viszonyok, baleset, energia ellátási zavar, műsorszolgáltatások időjárási és egyéb okok miatti kimaradásai, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás/ időtartama,
- az előfizető kérésére történt szüneteltetés időtartama,
- az előfizető szerződészegése miatti korlátozás időtartama,
- nem saját tulajdonú hálózaton történő kiszolgálásnál a hálózati hiba időtartama.

3.4 A szolgáltatás elérhetősége más hálózatról:

A Szolgáltató tulajdonában álló hálózat önálló zárt rendszert alkot, más hálózatról nem érhető el és nem kapcsolható össze.

3.5 Az előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai:

A szolgáltatás igénybe vehető bármely, a kereskedelemben forgalmazott szabványos televízió (rádió) vevőkészülékkel. A Szolgáltató végberendezést nem biztosít és nem forgalmaz.

3.6 Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybe vételük módja:

Szolgáltató a 3.1 pontban leírt alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nem nyújt.

IV.

Az előfizetői szerződés

4.1. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai:

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül a szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés, továbbá a Szolgáltató értesítése a hozzáférési pont létesítésének lehetőségéről, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó szerződéskötési ajánlat.

Ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába beérkezik. Nem megfelelő tartalmú igénybejelentés átvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltató határidő tűzésével hiánypótlásra szólítja fel az igénylőt.

Szolgáltató a beérkezett igényeket nyilvántartásba veszi és a beérkezés sorrendjében szerződéskötést kezdeményez, amennyiben 60 napon belül képes hozzáférési pontot létesíteni. Megtagadhatja a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését, ha az igénylő az igényét visszavonja, továbbá ha korábbi előfizetői díjtartozása van, illetőleg a korábbi szerződést a Szolgáltató az előfizető hibájából egy éven belül mondta fel.

4.1.1 Szerződéskötés:

Ha a Szolgáltató 60 napon belül képes a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésére köteles a szerződéskötési ajánlatát 30 napon belül megtenni. Ha az igénylő az ajánlatra további 30 napon belül nem válaszol, igénye a nyilvántartásból törölhető.

Ha az igénylő az egyszeri belépési díj megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozata az igénybejelentés visszavonásának minősül.

Előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés aláírásával és az egyszeri belépési díj megfizetésével azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató kézhez veszi az előfizető által is aláírt szerződést. A szerződésnek tartalmaznia kell a távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. /XII.18./ Kormányrendeletben előírt kötelező tartalmi elemeket:

- az előfizető neve, lakóhelye, tart. helye, székhelye
- természetes személy esetén az előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- nem természetes személy esetén az előfizető cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, az előfizető bankszámlaszám, az előfizető által fizetendő szerelési költségek várható összege,
- az előfizetőt terhelő egyéb díjak mértéke, megfizetésük módja,
- az előfizetői hozzáférési pont felszerelésének helye,

A Szolgáltató megengedi, hogy a hozzáférési ponttal érintett ingatlan elidegenítése miatt történő szerződés megszűnés esetén a hozzáférési pontot az Előfizető elidegenítse, ha ennek tényét az ingatlan adás-vételi szerződésben kifejezetten kikötötték és az ingatlan vevője a hozzáférés tekintetében a Szolgáltatóval előfizetői szerződést köt. Ebben az esetben az új előfizető mentesül az egyszeri belépési díj fizetése alól.

4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése:

Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont helyén az igénybejelentéstől számított 30 napon belül köteles a hozzáférést biztosítani, illetve a felek közös megegyezése alapján ettől eltérhetnek. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az előfizető a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja, vagy a felek a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

Előfizetői hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az előfizető által megjelölt számú végberendezés a szolgáltató által a belépési díj ellenében kiépített csatlakozószakasz útján csatlakoztatható.

A szolgáltató az ingatlanon /és lakáson/ belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel állapodik meg.

A **belépési díj** egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben /védőcső, kábelcsatorna/ elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban /társasház/ és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A kiépítéskor a készülék első behangolása díjmentes.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, ezen előírásoktól eltérő előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel.

Különleges esetnek minősülnek az alábbiak:

- Amennyiben az előfizető az előfizetői leágazásról /TAP/ léges leágazással köthető be, de az előfizető földalatti létesítést igényel,

- Ha az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 40 m távolságra van.
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri.
- Erősítő felszerelését kéri.
- A szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az előfizető.
- Ha az előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve,
- Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az előfizető.

4.1.3 A szerződés hatálya:

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontjában (4.1.1 pont) lép hatályba határozatlan időtartamra.

4.1.4. Alkalmi szolgáltatás:

A szolgáltatás időtartama határozott idejű, alkalmi szerződéssel korlátozható. Határozott időtartamra akkor köthető előfizetői szerződés, ha annak időtartama nem haladja meg a 6 hónapot, illetőleg ha a szolgáltató az egyszeri belépési díjra azért nem tart igényt, mert a felek a létesítés költségeiben megállapodtak.

4.2 A szolgáltatás szüneteltetése:

4.2.1. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei:

Az előfizető írásos bejelentésére a szolgáltatás szünetelhet. A szünetelés nem érinti a jogviszony folyamatosságát. A szünetelés időtartama alatt az Előfizető előfizetési díjat nem köteles fizetni. A szünetelést követően az Előfizetőnek az egyszeri belépési díjat ismételten nem kell megfizetnie, de a ki - illetőleg bekapcsolás szerelési költségei az Előfizetőt terhelik

4.3 Az előfizetői igények kezelése:

4.3.1. Nyilvántartás és értesítés:

Szolgáltató a bejelentett előfizetői igényekről Előfizetői szerződésekről és befizetett egyszeri belépési díjakról nyilvántartást vezet. A bejelentett igények teljesítésének időpontjáról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Előfizetőt.

4.3.2. Változás az igénylő adataiban:

Ha az igénylő adataiban szerződés aláírása előtt történik változás az Előfizetői szerződést a megváltozott adatokkal lehet megkötni, míg a szerződés létrejötte utáni adatváltozások a szerződés módosítását teszik szükségessé.

4.4. Az előfizetői szerződés módosítása:

4.4.1. A szolgáltatás-hozzáférési helyének és/vagy címzésének változtatása.

Az Előfizető jogosult újabb belépési díj fizetése nélkül a szolgáltatás hozzáférési helyét a szolgáltató földrajzi szolgáltatásának területén belül elérhető más helyre és címre az áthelyezés költségének megfizetése ellenében áthelyeztetni. A hely és cím változása miatt az Előfizetői Szerződést módosítani kell.

4.4.2. Számlázási cím módosítása :

Módosítani kell az Előfizetői Szerződést, ha a számlázási cím, illetőleg a díjfizetés módja (készpénz, átutalás) megváltozik.

4.4.3. A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások :

Ha az Előfizetői Szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki okból megváltoznak; vagy az Általános Szerződési Feltételek a hírközlési hatóság jóváhagyásával módosulnak, vagy az árak változnak, erről a Szolgáltató az Előfizetőt köteles írásban értesíteni.

Az általános szerződési feltétel vagy más tájékoztatás módosítása annak hatálybalépése előtt 15 nappal az ügyfélszolgálati irodában kerül közzétételre, valamint a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget téve írásbeli értesítéssel elektronikus levélben vagy távközlési úton, az értesítendő előfizetők körétől függően a megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, mely egyidejűleg az ügyfélszolgálaton is közzétételre kerül.

Az értesítés tartalmazza:

- utalást az általános szerződési feltételek módosítására,
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatálybalépésének időpontját,
- a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét,
- ha a szolgáltató az előfizető által igénybevett előfizetői díjat módosítja, akkor a módosított díj összegét.

Szerződés módosítás másik fél tudomásul vételével válik elfogadottá. A tudomásulvétel formája az alábbiak: amennyiben az előfizető a szerződés módosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől /kézhezvételtől/ számított 8 napon belül a szolgáltatónál nem él észrevétellel, vagy esedékességgkor befizeti a megváltozott mértékű díjat, a módosítás elfogadottnak tekintendő.

4.4.4. Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében:

Ha az Előfizető adataiban az Előfizetői Szerződésben foglaltakhoz képest változás következik be, Előfizető köteles az adatváltozást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig 15 napon belül köteles azt nyilvántartásaiban átvezetni.

4.5 Előfizetői Szerződés felmondása megszűnése:

A szerződés megszűnik, ha:

- a, azt az előfizető felmondja,
- b, azt a szolgáltató felmondja,
- c, a szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- d, a szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik,
- e, előfizető jogutód nélkül megszűnik
- f, természetes személy előfizető meghalt és nincs előfizetői jogviszonyt fenntartó örökös, vagy eltartó.

4.5.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről:

Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája címére kell eljuttatni.

4.5.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről:

Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az előfizető szerződésszegése esetén írásban, /tértivevényes levélben/ indoklással mondhatja fel.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának ideje nem lehet kevesebb, mint 60 nap az alábbiak kivételével:

a. Szolgáltató az előfizetési szerződés megszegése esetén az előfizetési szerződést 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetés-szerű működését, vagy a hozzáférési pontot megelőző kábelrendszert megsérti, illetve abban változtatást eszközöl, és ezt a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg,

- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- az előfizető az előfizetési szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

b. A szolgáltató előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki

4.5.3. A határozott idejű szerződés megszűnése:

Határozott idejű szerződés a szerződés szerinti időpontban, illetőleg határozott időtartam utolsó napján szűnik meg, egyidejűleg a szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik, kivéve ha a felek a határozott idejű szerződésben ettől eltérően rendelkeznek.

4.5.4. A határozatlan idejű szerződés megszűnése:

Határozatlan időtartamra kötött Előfizetői Szerződés a 4.5.1, illetve 4.5.2 szerinti felmondási idő leteltének napján, az azonnali hatállyal felmondott szerződés pedig a kézhezvétel napján szűnik meg. Megszűnés időpontjában a szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik

4.5.5. A szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén:

Előfizető az előfizetési díjat a szerződés megszűnésének hónapja utolsó napjáig tartozik megfizetni. Az esetleges túlfizetés összegét a Szolgáltató visszatéríti. Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató nem téríti vissza az egyszeri belépési díjat.

V.

A Szerződő felek jogai és kötelezettségei

5.1. Az Előfizető jogai:

5.1.1. Adatkezelés, adatvédelem:

Az Előfizető adatai kezelése során megilleti az adatvédelem joga.

5.1.2. Betekintési jog:

Az Előfizetőt megilleti a betekintési jog a Szolgáltató reá vonatkozó nyilvántartásába, adatkezelésébe, továbbá az Általános Szerződési Feltételekbe, díjszabásba. Ezt a jogát írásban harmadik személyre ruházhatja.

5.1.3. A használat átengedése más részére:

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét átengedheti a hozzáférési ponttal érintett ingatlan (lakás) bérlőjének, használójának, de átvezetéssel nem biztosíthat használatot más ingatlan, lakás birtokosának (tulajdonos, lakó stb.)

5.2. A Szolgáltató jogai:

5.2.1. Az előfizető nyilvántartása:

A Szolgáltató jogosult az Előfizető nyilvántartására, az Előfizetői Szerződésbe foglalt adatok kezelésére.

5.2.2. Az előfizető forgalmának megfigyelése:

A Szolgáltatás jellege alapján a Szolgáltató előfizetői forgalom megfigyelést nem végez.

5.2.3. A szolgáltatás szüneteltetése:

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás átmeneti szüneteltetésére, ha az üzemzavar felújítás, hálózat átépítés miatt indokolt. Előzetesen 15 nappal köteles értesíteni az Előfizetőt az átmeneti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról /ez nem lehet több 5 nappal/.

Az értesítés módja a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztve, illetve a képtelenségben történik.

5.3. Előfizető kötelezettségei:

5.3.1. Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása:

Előfizető köteles gondoskodni a végberendezés szabályszerű csatlakoztatásáról.

5.3.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége:

A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképességének biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

5.3.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele:

Előfizető köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató, illetőleg megbízottja a hozzáférési pontot ellenőrizze, továbbá az esetleges hibaelhárítást elvégezze.

5.3.4. Díjfizetés:

Előfizető köteles az előfizetési díjat az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerinti határidőben és összegben a Szolgáltatónak megfizetni.

5.4 Szolgáltató kötelezései:

5.4.1. Távközlési titoktartás:

Szolgáltató köteles a szolgáltatás karbantartás, ellenőrzés, hibaelhárítás során tudomására jutott, továbbá a nyilvántartásában kezelt adatokat, információkat a

távközlési titoktartásra vonatkozó szabályok szerint titkosan kezelni, azokat csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben felhasználni, nem hozhatja harmadik személy tudomására, kivéve azokat az eseteket, amelyekben a jogszabály eltérő kötelezettsége ró rá.

5.4.2. Ügyfélszolgálat (beleértve a hibabejelentés) eljárási rendje:

A Szolgáltató az előfizetőnek tájékoztatása, hibabejelentések felvétele és a készpénzes díjfizetési lehetőség biztosítása érdekében ügyfélszolgálatot működtet, a Mágocs Szabadság u 39 szám alatti telephelyén. Az ügyfélszolgálat nyitvatartása hétfőtől-csütörtökig 8-16 óráig, péntek 8-12 óráig. Telefon 72/560-015. valamint 06/40/200-841. Ügyfélszolgálati időn kívül a Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket üzenet rögzítón lehetővé tenni, továbbá a készpénzes díjfizetésre nyitvatartó pénztári órákat előzetesen meghirdetni. Hibabejelentés tehető még az ugyfelszolgalat@magocsviz.hu e-mail címen, Vásárosdombó községben az önkormányzatnál /72/453-101/ is.

A szolgáltató a hiba bejelentést nyilvántartásba veszi, nyilvántartás tartalmazza:

- az előfizető értesítési címét, -
- a hiba jelenség leírását, -
- a hiba bejelentés időpontját /év, hónap, nap, óra/
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját /év, hónap, nap, óra/

Ha a javítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívüleső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a szolgáltató a hiba bejelentését követő 72 órában a hibát nem hárította el, úgy az előfizetőnek kötbért köteles fizetni a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig. A kötbér mértékéről a 249/2001. /XII. 18./ Kormányrendelet 17. §. rendelkezik.

5.4.3. Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95 %-ára:

Szolgáltató a bejelentett hibákat köteles a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 72 óra alatt elhárítani. Ha a hibaelhárítás indokoltan hosszabb időt vesz igénybe a Szolgáltató köteles erről az Előfizetőt értesíteni.

5.4.4. Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén:

Ha a Szolgáltató a bejelentett hibák okának felkutatására, illetőleg gyors elhárítására saját szervezetében nem képes, úgy köteles haladéktalanul más, hasonló szolgáltatást nyújtó, de megfelelő felszereltséggel rendelkező szolgáltató közreműködését kérni. Ha a hiba a tápfeszültség szolgáltatójának tevékenységi körét érinti, úgy haladéktalanul kérni kell ezen szolgáltatótól a hiba elhárítását.

5.4.5. Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje:

Szolgáltató köteles a díjszabásban meghatározott havi előfizetési díjat az Előfizető számlázási címére számlázni. Előfizető kérésére azonban köteles lehetővé tenni a 3, 6 illetve 12 havi összegű számlázást is, ha az Előfizető ilyen fizetési módot kér és vállal. Szolgáltató köteles lehetővé tenni pénztáránál a készpénzes díjfizetést, továbbá az Előfizetői Szerződésben megjelölt bankszámlára történő átutalást Előfizető választása szerint

Díjbeszedés rendje: /hónap első napjával a képújságban meghirdetve/

- készpénzfizetés esetén a képűtségban meghirdetett időpontokban havonta 3 héten keresztül a hét 3 napján.
- Átutalással történő fizetés esetén az előfizető részére tárgyható 5-én megküldött számla kiállítását követő 8 banki napon belül.

5.4.6. Kártérítés:

Szolgáltató köteles az adott helyzetben minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatás folyamatossága és megfelelő minősége mindenkor biztosított legyen.

5.4.7. Adatszolgáltatás az előfizető számára:

Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a szükséges adatokat, információkat megadni.

VI. Szerződő felek felelőssége

6.1. Az előfizető felelőssége, szerződésszegése:

Az előfizető felel az előfizetői tulajdonú hálózat és végberendezés meghibásodásából, nem szabványos (3.5 pont) végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából a Szolgáltatónak okozott kárért. Az előfizető felelőssége a berendezés használatának magatartására is kiterjed.

6.1.1. Közcélú távközlési hozzáférés viszonteladásának feltételei:

Hozzáférési pont viszonteladása a 4.1.1 pont esetén kívül nem megengedett. Megszegése az Előfizetői Szerződés 4.5.2 pont szerinti azonnali felmondást vonja maga után.

6.1.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése.

A hozzáférés jogosulatlan átengedése az 5.1.3 pont esetét kivéve minden más esetben szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató felmondhatja a szerződést.

6.2. A szolgáltató felelőssége, szerződésszegése:

Előfizetői tulajdonú és fenntartású végberendezés esetén a Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás hozzáférési pontig terjed.

Előfizetői hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az előfizető által megjelölt számú végberendezés a szolgáltató által a belépési díj ellenében kiépített csatlakozószakasz útján csatlakoztatható.

6.2.1. Késedelmes, hibás és csökkent értékű teljesítés.

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kötött előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítéséért a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárért felel. A Szolgáltató felelőssége felrőhatósága esetén áll fenn.

Mentesül a kárfelelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben elvárható. A Szolgáltató a neki felrőható késedelmes vagy hibás teljesítéséért kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik. A kötbér mértéke naponta a havi előfizetési díj egyharmada.

6.2.2. A díjszámlázás integritása:

Szolgáltató az esedékes díjakról a szolgáltatás megnevezését, díját tartalmazó számlát küld az Előfizetőnek, amelynek összegét az számlán feltüntetett időpontig befizetéssel, vagy banki átutalással kell kiegyenlíteni.

A Szolgáltató felel a számla teljességéért és helyességéért. Az Előfizető a számla összege ellen a befizetési hatánapig reklamációval élhet. Ha a reklamáció megalapozott a szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki, amelyet az Előfizetőnek ki kell egyenlítenie.

Ha az Előfizető már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja megalapozott, a tévesen megállapított összeget (különbözet) a Szolgáltató az Előfizetőnek visszafizeti. Kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a számla megfizetésének időpontja, a kamat mértéke egyéni előfizetőnél a mindenkori jegybanki alapkamat, üzleti előfizetőnél a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

6.3. Vis major:

Sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek külső elháríthatatlan ok miatt következnek be. Az Előfizetői Szerződés tekintetében vis maiornak számítanak a háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés valamint a kormány, illetőleg hatóságok rendelkezésére tett intézkedések.

VII. Díjszabás

7.1. A díjazás és számlázás alapelvei:

7.1.1. Előfizetési díjak:

Előfizető a szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása szerint köteles a szolgáltatónak megfizetni./2.sz melléklet/

Díjszabás a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan függeléke, amelynek tartalmaznia kell az egyszeri belépési díj havi előfizetési díjak, továbbá az eseti díja tételeit és mértékét.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a számlázás a mindenkor érvényes díjszabásban foglaltaknak megfelelően történjen.

Előfizetői Szerződésnek tartalmaznia kell a díjszabás szerint érvényes díjakat, amelyek változásairól a szolgáltató köteles értesíteni az előfizetőket.

7.1.2. Forgalmi díjak:

Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan forgalmi díjat nem számít fel.

7.2. Egyszeri díjak mértéke:

7.2.1. Belépési díj:

Előfizető a szolgáltatás hozzáférési pont létesítéséhez egyszeri belépési díjat köteles fizetni, amelynek mértékét a díjszabás alapján Előfizetői Szerződés tartalmazza. /belépési díj fogalma:4.1.2 pont/

7.2.2. Eseti (adminisztrációs) díjak:

Előfizetőnek a szolgáltatás szünetelésének időtartamára előfizetési díjat nem, viszont ki,- illetőleg bekapcsolási díjat kell fizetnie a díjszabásban megállapított összegben.

7.2.3. Egyszeri díjakban az Előfizetőt megillető kedvezmények:

a, A 4.1.1 pont szerinti elidegenítés esetén az új előfizető egyszeri belépési díjat nem fizet,

b, A 4.4.1 pont szerinti áthelyezés esetén az áthelyezési díj nem haladhatja meg az áthelyezéskor érvényes bekapcsolási díj 33 %-át akkor sem, ha új hozzáférési pont létesítése szükséges.

7.3. Hozzáférési díjak mértéke:

7.3.1. Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetői díj):

Az alapszolgáltatás előfizetési díját a díjszabásban meghatározott mérték szerint köteles az Előfizető a Szolgáltatónak megfizetni.

Az előfizetési díj tartalmazza a Szolgáltató fenntartási üzemelési jel továbbítási költségeit, továbbá a jogszabály szerint fizetendő jogdíjakat és általános forgalmi adót.

7.3.2. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai:

Az esetleges kiegészítő szolgáltatások díjait a felek eseti megállapodása határozza meg költség kalkuláció alapján.

7.4. Jeltovábbítási díjak:

7.4.1. Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai:

A szolgáltatás jeltovábbítási díját az előfizetési díj tartalmazza.

7.4.2. Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai:

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatást nem végez, jel tárolási, továbbítási díjat ezen a címen nem számláz.

7.5. Számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja:

Számlázás módja és rendszeressége az 5.4.5 pont szerint történik. A Számlák kézbesítése készpénz fizetés esetén a befizetéssel egyidejűleg a Szolgáltató pénztárában, banki átutalás esetén a banki kivonat mellékleteként kerül az Előfizető részére átadásra.

VIII.

Szolgáltatás megfelelése az előfizető szempontjából

8.1. Követelmények:

8.1.1. Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton:

Az előfizetői berendezéseknek a távközlési hálózatra történő rákapcsolására szolgáló előfizetői hozzáférési ponton a használhatóság érdekében a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban megállapított műszaki előírásokat köteles folyamatosan teljesíteni. / melléklet 25.oldal/

8.1.2. A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége:

A szolgáltatásnak várakozás és zavarmentesnek kell lennie. Szolgáltató köteles felderíteni az esetleges zavaró körülmények okát és intézkedést tenni annak elhárítására.

8.1.3. A hozzáférési pont megengedett forgalma:

A szolgáltatás jellegére tekintettel a Szolgáltató a hozzáférési ponton nem állapít meg megengedett forgalmat.

8.1.4. Az ügyfélszolgálat vállalt kiszolgálási ideje:

A Szolgáltató a szolgáltatásnak az Előfizető szempontjából történő megfelelése érdekében vállalja, hogy ügyfélszolgálat az előfizető által a szolgáltatással kapcsolatosan kért információkat, adatokat azonnal megadja a hibátlan működés, illetőleg a hiba legrövidebb időn belüli elhárítása érdekében pedig köteles az Általános szerződési Feltételekben meghatározottak szerint eljárni.

8.2. A meg nem felelés igazolása az előfizető részéről:

Hibabejelentés esetén az Előfizető - elősegítendő a gyors elhárítást - tartozik a hiba részletes ismertetésével az ügyfélszolgálat részére.

8.3. Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat:

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, valamint az előfizetési szerződésben tájékoztatni arról, hogy

- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek mellett teheti meg a Szolgáltatónál az egyes Fogyasztóvédelmi Szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál.
- A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a köztük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, a hírközlési Hivatalhoz, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, vagy a Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testülethez, majd bírósághoz fordulhatnak jogorvoslatért.
- Az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést /díj reklamáció/ haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

Ha az Előfizető a díj reklamációt a díj fizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díj fizetési határidő a díj reklamáció kivizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a díj reklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egyébként a bejelentés elbírásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egyösszegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető

részére egyösszegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetés esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke a mindenkori banki alapkamat mértékével egyezik meg. Az Előfizető a díj reklamáció elutasítása esetén jogosult a területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni.

Az előfizetői jogviszonyból eredő igények egy év alatt évülnek el. Ha a reklamációk előfizetői jogviszonyból eredő viták megegyezéssel nem rendezhetők, a felek a viták rendezésére a Szolgáltató telephelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

IX.

Vegyes rendelkezések

9.1 Előfizetői szerződésekre a Polgári Törvénykönyv, a Hírközlési törvény és végrehajtási rendeletei, továbbá a jelen Általános Szerződési Feltételek irányadók.

9.2. Az Előfizetési Szerződés létrejöttét követően a Hírközlési törvény felhatalmazása alapján kiadott, vagy módosított, továbbá a szerződést érintő más jogszabály hatálybalépése az Előfizetői Szerződés módosulását is maga után vonja.

9.3 Szolgáltató tevékenységét a Hírközlési Felügyelet ellenőrzi. A jelen Általános szerződési feltételek és annak módosításai a hírközlési hatóság a szolgáltató bejelentése alapján a hírközlési hatóság nyilvántartásában megjelölt területre lépnek hatályba.

Mágoics 2008. november 20.

**Mágoicsvíz Nonprofit KFT.
Szolgáltató**

MELLÉKLETEK

1. Egyedi előfizetői szerződés és melléklete 18. oldal
2. Előfizetői nyilatkozat, megrendelő 23. oldal
3. HBO mozicsatorna szerződés 26. oldal
4. Szolgáltatási díjak 28. oldal
5. Csatornakiosztás 30. oldal

6. Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat 34. oldal

7. Minőségi célértékek 40. oldal

8. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése 40. oldal

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

kábelhálózaton történő jeltovábbítás igénybevételére

1. Szerződő felek:

ELŐFIZETŐ:

Név:..... Telefon szám:.....

Lakcím:.....

Az előfizetés helye *:.....

Anyja neve:..... Születési hely:.....

Születési idő:.....

* Csak akkor kell kitölteni, ha a lakcímmel nem egyezik

SZOLGÁLTATÓ:

MÁGOCSVÍZ NONPROFIT KFT.

7342 Mágocs, Szabadság u. 39.

Telefon:72/560-015

Adószám: 18309885-2-02

Bankszámla szám: 71800123-11001971

2. A szerződés:

- 2.1 A MÁGOCSVÍZ Nonprofit KFT. /továbbiakban szolgáltató/ vállalja, hogy a Mágocs / Alsómocsolád / Vásárosdombó községek területén kiépített hálózatát az MSZ 11458 sz. szabvány szerint üzemelteti és lehetőséget biztosít, hogy az igénybevevő /továbbiakban előfizető/ díj ellenében a hálózatra rácsatlakozzon és azt igényei szerint használja Mágocs /Alsómocsolád / Vásárosdombó községek területén.
- 2.2 Az előfizető az adatlap aláírása esetén, mely a szerződés szerves részét képezi, az ott kiválasztott programcsomag jelszolgáltatását veheti igénybe, jelen szerződésben rögzítettek szerint. A programváltoztatás jogát fenntartjuk.
- 2.3 Minden igénylő jogosult /amennyiben műszakilag megoldható/ a kábel TV szolgáltatás igénybevételére a belépési díj megfizetése és a szolgáltatási szerződés megkötése után.
- 2.4 Az előfizető kijelenti, hogy a szolgáltató ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT és díjrendszerét ismeri, annak jogi tartalmával tisztában van és azt magára nézve a szerződéses jogviszony fennállása alatt kötelezőnek ismeri el.

I. Általános feltételek

- 3 A szerződés feltételei:
- 3.1 A szolgáltató vállalja, hogy a szerződés aláírása és az esedékes díj befizetése után a jelszolgáltatásra alkalmas hálózatot saját eszközeiből és az általa megszabott műszaki megoldás szerint az előfizető lakásán /telephelyén/ kialakítja /az előfizető 1 db készülékéig/ és gondoskodik az adásoktól függő folyamatos jelszolgáltatás ellátásáról.
- 3.2 A beépítésre kerülő eszközök a szolgáltató tulajdonát képezik. Az előfizető tudomásul veszi, hogy az átadott eszközök bármelyik elemének szétszerelése, megrongálása, leszerelése, vagy megsemmisítése jogellenes és kártérítési, szabálysértési eljárások megindítását vonja maga után. Az előfizető csak a saját lakásán kiépített csatlakozási pontra vásárolta meg a jelszolgáltatást, így nem jogosult harmadik fél részére történő jeltovábbításra. A rendszeren továbbított programok a szerzői jogvédelem szabályai alá tartoznak.
- 3.3.1 A szolgáltatott programcsomagok tartalmát az adatlap, a programcsomagok mindenkor tartalmát a szolgáltató irodájában, Vásárosdombó községben az önkormányzat irodájában és a www.magocsviz.hu honlapon elhelyezett tájékoztató tartalmazza.
- A szolgáltató a földi, a műholdas és a kazettás műsorok sugárzóinak tevékenységéért, a mősorkialakításuk rendszeréért, egyes adások szüneteltetéséért, megszűnéséért, illetve a kódolás bevezetése miatti vétel ellehetetlenüléséért nem vállal felelősséget. A szolgáltatót nem terheli felelősség az adóállomások teljesítményének változásából és külső zavarokból, idegen beavatkozásból, vevőkészülék meghibásodásából eredő vételi hibákért, valamint az ide vonatkozó törvények változásából eredő változásért.
- 3.4 A hálózat karbantartásának, korszerűsítésének kötelezettsége és meghibásodás esetén a hiba elhárításának kötelezettsége a szolgáltatót terheli, kivéve ha az szándékos rongálás következménye, mert abban az esetben a javítás költsége a felróhatóságtól függetlenül az előfizetőt terheli.

II. Az előfizetési díj

- 3.5 A kiválasztott programcsomag előfizetési díja tartalmazza a jelszolgáltatás, karbantartás, a Hírközlési Felügyeletnek és a Szerzői Jogvédő Hivatalnak, valamint a fizető csatornákat működtető társaságoknak fizetendő térítési díjakat és az ÁFA-t is.
- 3.6 A havi előfizetési díj a szolgáltatás igénybevételének megkezdésétől esedékes. A díjat az előfizető a szolgáltató pénztárában számla ellenében, vagy az előfizető folyószámláját vezető bankfióknál leadott átutalási megbízással, Vásárosdombó községben az önkormányzat által a Völgység-Hegyhát Takarékszövetkezetben nyitott KTV beszédési számlára /csekken és átutalási megbízással/ egyenlítheti ki.
- 3.7 A szolgáltató jogosult a díjat megváltoztatni, ha a szolgáltatást bővíti, vagy a fizető csatornákat sugárzó társaságok, a Hírközlési Felügyelet, vagy a Szerzői Jogvédő Hivatal díjában változás történik, valamint az ÁFA mértéke megváltozik, vagy az eddig nem fizető csatornák fizetővé válnak. Az előfizetési díj az előbbieken kívül minden évben felülvizsgálatra kerül és a költségek változásával arányos mértékű korrekció kerül érvényesítésre. A díjváltoztatások a szolgáltató értesítése szerint lépnek hatályba.

III. A felek együttműködési kötelezettsége

- 3.8 A szolgáltató a díjváltozás mértékéről az előfizetőt előzetesen a szolgáltató pénztárában, Vásárosdombón az önkormányzatnál elhelyezett tájékoztatón és a képujságon keresztül értesíteni köteles 15 nappal a tervezett változás bevezetése előtt. Ez a tájékoztatói kötelezettség vonatkozik a programcsomagok és a csatornakiosztás megváltoztatása esetén is.
- 3.9 Az előfizető, amennyiben adataiban változás következik be, a változás előtt 15 nappal köteles azt bejelenteni /lakáscsere, bérlő, vagy tulajdonos személyének megváltozása/ és kérni a szolgáltatás megszüntetését. Ha az előfizető a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és a lakás továbbra is a rendszerről üzemel az üzemelési díj továbbra is az előfizetőt terheli addig, míg bejelentési kötelezettségének eleget nem tesz. Új megrendelő szerződés kötésének lehetősége a lakásba költözés igazolásának időpontjától kezdődik.
- 3.10 Lakás vásárlás, öröklés esetén a meglévő kábeltelevíziós jog amennyiben a műszaki feltételek adottak az új lakásba átvihető annak terheivel együtt. A kábeltelevíziós jog átruházható lakás csere, adásvétel, öröklés esetén az új tulajdonosnak az összes terheivel együtt akár visszamenőleg is.
- 3.11. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése érdekében a szolgáltató köteles karbantartani a rendszert az előfizető szükségtelen háborítása nélkül. Az előfizető köteles tudomásul venni, hogy a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket kizárólag a szolgáltató, ill. annak megbízottja javíthatja és tarthatja karban, vállalja, hogy a szolgáltatás végzéséhez szükséges és a szolgáltató tulajdonát képező eszközöknek a használatában lévő ingatlanon biztosítja, azok szándékos, vagy gondatlan rongálását megakadályozza és biztosítja a szolgáltató általi ellenőrzését, a lakásba való bejutás lehetőségét hibaelhárítás, vagy a hálózat ellenőrzése végett.

IV. A szerződés létrejötte, időtartama, szüneteltetése, programcsomag változtatás

- 4.1 A szolgáltatási szerződés az aláírás napján határozatlan időre jön létre. A választott programcsomag a beérkezett megrendelőlapra került feltüntetésre, mely a szerződés mellékletét képezi
- 4.2.1 Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatótól. A szüneteltetést a szolgáltató irodájában személyesen, Vásárosdombón az önkormányzatnál lehet bejelenteni. A szüneteltetés csak a hónap első napján kezdődhet és csak teljes hónapra szólhat, pontos kezdetét és végét a mellékelt adatlapra kell megjelölni.
- 4.2.2 Az előfizető a programcsomag változtatásának igényét a változtatást megelőző hónap 15. napjáig köteles bejelenteni, az eddig előfizetett programcsomaggal elszámolni. A programcsomag váltások minden hónap első napján lépnek életbe.

V. A szerződés megszűnése

- 5.1 A szerződés megszűnhet: a. közös megegyezéssel; b. rendes felmondással; c. azonnali hatályú felmondással
- 5.2 A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 5.3 Az előfizető a szerződés azonnali hatállyal felmondhatja, ha a szolgáltató/ különös tekintettel a jelszolgáltatási kötelezettségére/ önhibájából nem teljesíti, illetve a jelzett hibát 72 órán belül nem javítja ki.
- 5.4 A szolgáltató azonnali hatállyal felmondja a szerződést, ha az előfizető e szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, különösen ha az esedékes díjat határidőre nem fizeti meg, ha a hálózatot szándékosan megrongálja, a megrendelőlaptól eltérően vételez, illetve harmadik fél részére továbbítja a szolgáltatást. A szerződés fentiek miatti megszűnése esetén az előfizető kikapcsolásra kerül a kábeltelevíziós hálózatról. A szolgáltatás újbóli megindításának feltétele, hogy a tőle még be nem hajtott tartozását megfizesse, valamint az addig már felmerült költségeket. A díjfizetés elmaradása, vagy késedelmes megfizetése a szolgáltatás felfüggesztését vonja maga után. Ha a fizetés, vagy késedelmes fizetés időtartama meghaladja az egy évet, akkor az előfizető a kábeltelevíziós jogosultságát elveszti. Ismételt belépés csak a hátralék és az új belépési díj befizetése

Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében:

Ha az Előfizető adataiban az Előfizetési Szerződésben foglaltakhoz képest változás következik be, Előfizető köteles az adatváltozást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig 15 napon belül köteles azt nyilvántartásaiban átvezetni.

Előfizetői Szerződés felmondása megszűnése:

A szerződés megszűnik, ha:

- a, azt az előfizető felmondja,
- b, azt a szolgáltató felmondja,
- c, a szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- d, a szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik,
- e, előfizető jogutód nélkül megszűnik
- f, természetes személy előfizető meghalt és nincs előfizetői jogviszonyt fenntartó örökös, vagy eltartó.

A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről:

Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája címére kell eljuttatni.

A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről:

Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az előfizető szerződésszegése esetén írásban, /tértivevényes levélben/ indoklással mondhatja fel. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának ideje nem lehet kevesebb, mint 60 nap az alábbiak kivételével:

a. Szolgáltató az előfizetési szerződés megszegése esetén az előfizetési szerződést 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és ezt a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg,-
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az előfizető az előfizetési szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

b. A szolgáltató előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki

A határozott idejű szerződés megszűnése:

Határozott idejű szerződés a szerződés szerinti időpontban, illetőleg határozott időtartam utolsó napján szűnik meg, egyidejűleg a szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik, kivéve ha a felek a határozott idejű szerződésben ettől eltérően rendelkeznek.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése:

Határozatlan időtartamra kötött Előfizetői Szerződés a 4.5.1, illetve 4.5.2 szerinti felmondási idő leteltének napján, az azonnali hatállyal felmondott szerződés pedig a kézhezvétel napján szűnik meg. Megszűnés időpontjában a szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik

A szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén:

Előfizető az előfizetési díjat a szerződés megszűnésének hónapja utolsó napjáig tartozik megfizetni. Az esetleges túlfizetés összegét a Szolgáltató visszatéríti. Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató nem téríti vissza az egyszeri belépési díjat.

A szolgáltatás szüneteltetése:

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás átmeneti szüneteltetésére, ha az üzemzavar felújítás, hálózat átépítés miatt indokolt. Előzetesen 15 nappal köteles értesíteni az Előfizetőt az átmeneti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról /ez nem lehet több 5 napnál/.

Az értesítés módja a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztve, illetve a képviseletben történik. A szolgáltatás más esetekben nem szünetel.

Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95 %-ára:

Szolgáltató a bejelentett hibákat köteles a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 72 óra alatt elhárítani. Ha a hibaelhárítás indokoltan hosszabb időt vesz igénybe a Szolgáltató köteles erről az Előfizetőt értesíteni.

Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén:

Ha a Szolgáltató a bejelentett hibák okának felkutatására, illetőleg gyors elhárítására saját szervezetében nem képes, úgy köteles haladéktalanul más, hasonló szolgáltatást nyújtó, de megfelelő felszereltséggel rendelkező szolgáltató közreműködését kérni. Ha a hiba a tápfeszültség szolgáltatójának tevékenységi körét érinti, úgy haladéktalanul kérni kell ezen szolgáltatótól a hiba elhárítását.

Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje:

Szolgáltató köteles a díjszabásban meghatározott havi előfizetési díjat az Előfizető számlázási címére számlázni. Előfizető kérésére azonban köteles lehetővé tenni a 3, 6 illetve 12 havi egyösszegű számlázást is, ha az Előfizető ilyen fizetési módot kér és vállal. Szolgáltató köteles lehetővé tenni pénztáránál a készpénzes díjfizetést, továbbá az Előfizetői Szerződésben megjelölt bankszámlára történő átutalást Előfizető választása szerint

Díjbeszedés rendje: /hónap első napjával a képviseletben meghirdetve/

XIV. készpénzfizetés esetén a képviseletben meghirdetett időpontokban havonta 3 héten keresztül a hét 3 napján.

XV. Átutalással, csekkel történő fizetés esetén az előfizető részére tárgyhoz 5-én megküldött számla kiállítását követő 8 banki napon belül.

Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat:

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, valamint az előfizetési szerződésben tájékoztatni arról, hogy

XVI. az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek mellett teheti meg a Szolgáltatónál az egyes Fogyasztóvédelmi Szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál.

XVII. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a köztük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, a hírközlési Hivatalhoz, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, vagy a Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testülethez, majd bírósághoz fordulhatnak jogorvoslatért.

XVIII. Az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést /díj reklamáció/ haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. Ha az Előfizető a díj reklamáció a díj fizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díj fizetési határidő a díj reklamáció kivizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a díj reklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egyébként a bejelentés elbírásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egyösszegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egyösszegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetés esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke a mindenkori banki alapkamat mértékével egyezik meg. Az Előfizető a díj reklamáció elutasítása esetén jogosult a területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni. Az előfizetői jogviszonyból eredő igények egy év alatt évülnek el. Ha a reklamációk előfizetői jogviszonyból eredő viták megegyezéssel nem rendezhetők, a felek a viták rendezésére a Szolgáltató telephelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Előfizetői nyilatkozat:

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános szerződési feltételek mellékletében szereplő Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat szerint jár el.

Személyes adataimat a szolgáltató marketing céljára /sorsolások, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb/ történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezt a nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor megváltoztathatom.

Igen

Nem

Személyes adataimat harmadik fél marketing céljaira /tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb. / történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezt a nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor megváltoztathatom.

Igen

Nem

Mágocs, 200.....

.....
előfizető

Előfizetői nyilatkozat:

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános szerződési feltételek mellékletében szereplő Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat szerint jár el.

Személyes adataimat a szolgáltató marketing céljára /sorsolások, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb/ történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezt a nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor megváltoztathatom.

Igen

Nem

Személyes adataimat harmadik fél marketing céljaira /tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb. / történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezt a nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor megváltoztathatom.

() Igen

() Nem

....., 200.....

.....
előfizető

MEGRENDELŐ

Alulírott Mágocs,utca
.....sz. alatti lakos megrendelem a Mágocsvíz Nonprofit KFT. által
üzemeltetett kábeltelevízió hálózaton az

- I. csomagot havi 1.250.-Ft-os előfizetéssel
- II. csomagot havi 2.677.-Ft-os előfizetéssel + digitális csatorna +500.-Ft
- III. csomagot havi 5.187.-Ft-os előfizetéssel. + digitális csatorna +458.-Ft

Kérjük a megfelelő csomag elé tegyen keresztet !

Mágocs, 200.....

.....
megrendelő

MEGRENDELŐ

Alulírott Alsómocsolád,utca
.....sz. alatti lakos megrendelem a Mágocsvíz Nonprofit KFT. által
üzemeltetett kábeltelevízió hálózaton a kábeltelevíziós hozzáférési pont kiépítését.
A belépési díj összegét a vonatkozó díjszabás alapján befizetem.

Alsómocsolád, 200.....

.....
megrendelő

MEGRENDELŐ

AlulírottVásárosdombó,utca
.....sz. alatti lakos megrendelem a Mágocsvíz Nonprofit KFT. által
üzemeltetett kábeltelevízió hálózaton a kábeltelevíziós hozzáférési pont kiépítését /
fenntartását.

A belépési díj összegét a vonatkozó díjszabás alapján befizetem / befizettem

- I./szociális/ csomagot 730.-Ft/hó előfizetéssel,
- II./alap/ csomagot 1.605.-Ft/hó előfizetéssel.

Kérjük a megfelelő csomag elé tegyen keresztet.

Vásárosdombó, 200.....

.....
megrendelő

Szolgáltatási szerződés száma:
HBO szerződés száma:

HBO

MOZICSATORNA

SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a *KTV szolgáltató* (Mágocsvíz Nonprofit KFT 7342 Mágocs, Szabadság u. 39.) mint a HBO mozcisatorna hivatalos terjesztője (továbbiakban: Szolgáltató) és másrészről:

Név:.....
Cím: 7342 Mágocs.....
Anyja neve:.....
Születési adatok: (hely, év, hónap, nap)
Telefon:.....

(továbbiakban: Előfizető) között a HBO mozcisatorna igénybevételeéről a túloldali feltételekkel:

1. A Szolgáltató a jelszolgáltatásra szerződéssel rendelkező Előfizető részére biztosítja az általa üzemeltetett kábeltelevízió hálózat OIRT norma szerinti S32-es csatornáján /391.25 MHz/ az előfizetéses mozcisatorna vételét.

A mozcisatorna előfizetési díj ellenében játék és művészfilmekből álló, 24 órás, szerzői jogilag rendezett összefüggő kódolt adást biztosít az Előfizető részére.

2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen szolgáltatása nem tartozik a köztük már szükségképpen érvényben lévő "alap." vagy "emelt" szintű szerződés teljesítési körébe, és csak a hivatkozott szolgáltatási szint és e szerződés szerinti szolgáltatás díjának rendszeres és időbeni megfizetése esetén vehető igénybe.

3. A Szolgáltató vállalja, hogy e szerződés aláírása és az esedékes díjak megfizetése után a kódolt adás jelét az Előfizető lakásán (telephelyén) biztosítja.

4. A beépítésre kerülő eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.

5. Az Előfizető jelen szerződés megkötésével csak a lakásán (telephelyén) lévő egy csatlakozási pontra vonatkozó szolgáltatásra tarthat igényt. Így nem jogosult a műsorjel harmadik fél vagy további igénybevevők részére történő átadására.
6. Az Előfizető jelen megállapodástév.....hónap..... napjától határozatlan időtartamra köti meg.

7. A HBO mozcatorna igénybevételéért az Előfizető előfizetési díjat köteles fizetni, amely díj a tört és egész havi díjat, valamint az általános forgalmi adót magában foglalja.

8. A Szolgáltató jogosult a mozcatorna műsoridejének bővülése, a Szolgáltatóval szemben érvényesülő árváltozás kapcsán a havi előfizetési díj arányos emelésére. Jogosult a Szolgáltató előzetes bejelentés után az éves infláció mértékéig díjat emelni.

9. Az Előfizető az előfizetési díjat köteles az előfizetendő hónapot követő hónap 20. napjáig beérkezően megfizetni.

A lehetséges fizetési módok:

- lakossági folyószámláról átutalással.

- Szolgáltató ügyfélszolgálatánál készpénzben.

10. A Szolgáltató köteles a szolgáltatással összefüggő információkat (Csatornakiosztás változás, szolgáltatási kör, előfizetési díjváltozás) a változást megelőzően 30 nappal sajtó útján vagy írásban közölni.

11. A szerződő felek jogosultak a szerződést 10 napos határidővel a hónap utolsó napjára írásban indoklás nélkül felmondani.

A Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- az Előfizetővel a 2. pont szerinti szerződés megszűnik,

- az Előfizető a szerződés 5. 9. pontjában foglaltakat megszegi.

A felmondást megelőzően a két fél között teljes körű elszámolásnak kell történnie.

12. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén az elmaradás időszakára a hatályos jogszabályokban meghatározott mindenkori késedelmi kamatot szolgáltatónak megfizet.

Kötelezettséget vállal az előfizető arra, ha a 9. 11. pontokban írt kötelezettségét határidőre nem teljesíti. Elfogadja a Szolgáltató azon igényét, hogy díjtartozás esetén az alapszolgáltatásból is kizárhatja.

13. Vis major esetén bekövetkező műsorkiesések esetén a Szolgáltatónak díj-visszafizetési kötelezettsége nincs.

A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződést, mint akaratukkal mindenben egyező dokumentumot írták alá.

Dátum: Mágocs, 200.....

.....
szolgáltató képviselője

.....
előfizető

MÁGOCS KMJR 2009. ÉVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAI

Szolgáltatás megnevezése	2009. évi bruttó ár /Ft/ /2009. 08.01-től/
Előfizetői hozzáférési pont kiépítése /belépési díj/	25.000
Csomagváltási díj	3.000
Előfizetési díj /szociális csomag/ /Ft/hó/	1.250
Előfizetési díj /alap csomag/ /Ft/hó/	2.677
Előfizetési díj /alap csomag+digitális/	3.177
Előfizetési díj /alap csomag+HBO+AB Moteurs/XXI/ /Ft/hó/	5.187
Előfizetési díj /extra csg+ digitális/	5.645
Ki-és bekapcsolás díja szüneteltetés esetén	1.500
Áthelyezési díj	ÁSZF 7.2.3./b pont alapján egyedileg megállapítva

Mágocs, 2009. június 8.

Kusztor Csaba
ügyvezető

AZ ALSÓMOCSOLÁDI KMJR 2009. ÉVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAI

Szolgáltatás megnevezése	2009. évi bruttó ár /Ft (2009. augusztus 1-től)
Előfizetői hozzáférési pont kiépítése /belépési díj/	25.000
Csomagváltási díj	3.000
Előfizetési díj /Ft/hó/	1.605
Ki-és bekapcsolás díja szüneteltetés esetén	1.500
Áthelyezési díj	ÁSZF 7.2.3./b pont alapján egyedileg megállapítva

Mágocs, 2009. június 8.

Kusztor Csaba
ügyvezető

A VÁSÁROSDOMBÓI KMJR 2009. ÉVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAI

Szolgáltatás megnevezése	2009. évi bruttó ár /Ft/ (2009. augusztus 1-től)
Előfizetői hozzáférési pont kiépítése /belépési díj/	25.000
Csomagváltási díj	3.000
Előfizetési díj /szociális csomag, Ft/hó/	730
Előfizetési díj /alap csomag, Ft/hó/	1.605
Ki-és bekapcsolás díja szüneteltetés esetén	1.500
Áthelyezési díj	ÁSZF 7.2.3./b pont alapján egyedileg megállapítva

Mágocs, 2009. augusztus 8.

Kusztor Csaba
ügyvezető

Alsómocsolád KMJR csatorna kiosztása

	<i>Csatorna</i>	<i>Frekvencia</i>	<i>Műsor</i>
Rádió			
1.	URH	102.50	Petőfi
2.	URH	102.80	Kossuth
3.	URH	103.10	Bartók
Tv			
1.	OIRT 3	77.25	Film+
2.	OIRT 4	84.25	Magyar ATV
3.	OIRT 5	93.25	Super1 Music Tv
4.	A4	135.25	RTL
5.	A6	151.25	Discovery
6.	OIRT 6	175.25	RTL Klub
7.	OIRT 7	183.25	TV2
8.	OIRT 8	191.25	Duna Tv
9.	OIRT 9	199.25	m1
10.	OIRT 10	207.25	m2
11.	OIRT 11	215.25	NGC
12.	F1	231.25	Hallmark
13.	S12	238.25	Viasat3
14.	UHF 21	471.25	Minimax
15.	UHF 23	487.25	SPORT 1
16.	UHF 24	495.25	Hálózat Tv

Vásárosdombó KMJR csatorna kiosztása

	Csatorna	Frekvencia /Mhz/	Műsor	Csomag
Rádió	URH	93.00	Kossuth	Szociális
Rádió	URH	93.30	Petőfi	Szociális
Rádió	URH	93.60	Bartók	Szociális
Tv	O1	49.75	M1	Szociális
Tv	O3	77.25	TV2	Szociális
Tv	O4	84.25	Duna TV	Szociális
Tv	A1	111.25	RTL Klub	Szociális
Tv	A2	119.25	M2	Szociális
Tv	A3	127.25	Helyi csatorna	Szociális
Tv	S9	161.25	PRO7	Alap
Tv	S10	168.25	ATV	Alap
Tv	O6	175.25	Viasat3	Alap
Tv	O7	183.25	Hír TV	Alap
Tv	O8	191.25	NGC	Alap
Tv	O9	199.25	Spektrum	Alap
Tv	O11	215.25	Minimax	Alap
Tv	O12	223.25	Eurosport	Alap
Tv	F3	247.25	SPORT1	Alap
Tv	F4	255.25	Discovery	Alap
Tv	S16	266,25	TV6	Alap

Mágocs KMJR csatorna kiosztása

	<i>Csatorna</i>	<i>Frekvencia /Mhz/</i>	<i>Műsor</i>	<i>Csomag</i>
Rádió				
1.	URH	88.50	Petőfi	szociális
2.	URH	88.80	Kossuth	szociális
3.	URH	89.10	Bartók	szociális
Tv				
1.	S6	140.25	Budapest Tv	szociális
2.	S7	147.25	PRO7	szociális
3.	S8	154.25	SAT1	szociális
4.	S9	161.25	RTL	szociális
5.	S10	168.25	Helyi csatorna	szociális
6.	CCIR 5	175.25	m1	szociális
7.	CCIR 6	182.25	m2	szociális
8.	CCIR 7	189.25	Duna Tv	szociális
9.	CCIR 8	196.25	TV2	szociális
10.	CCIR 9	203.25	RTL Klub	szociális
11.	CCIR 10	210.25	Sport Klub	alap
12.	CCIR 12	224.25	Magyar ATV	alap
13.	S11	231.25	Minimax	alap
14.	S12	238.25	JETIX	alap
15.	S13	245.25	SPORT1	alap
16.	S16	266.25	Eurosport	alap
17.	S17	273.25	Viasat3	alap
18.	S18	280.25	Filmmúzeum	alap
19.	S19	287.25	Spektrum	alap
20.	S20	294.25	NGC	alap
21.	S22	311.25	Discovery	alap
22.	S23	319.25	HÍR TV	alap
23.	S24	327.25	VIVA +	alap
24.	S25	335.25	Eurosport 2	alap
25.	S26	343.25	Travel	alap
26.	S28	359.25	Hallmark	alap
27.	C11	217.25	TV6	alap
28.	S15	259.50	SPORT2, Film+, COOL, TV Paprika	Digitális technológiával fogható csatorna
29.	S31	383.25	AB Moteurs/XXL	extra

valamint bíróságnak.

/2/ a Korm.r. 16. §. /2/ szerint a hírközlési szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, illetve a bejelentett hibák elhárításának figyelemmel kísérése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe, illetve telefonszáma
- a hibajelenség leírása
- a hibajelentés időpontja
- a hiba oka
- a hiba elhárításának módja és időpontja
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a./ azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b./ a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

/3/ a Korm.r. 14. §. /2/ szerint a hírközlési szolgáltatással kapcsolatos panaszok nyilvántartása, kivizsgálása és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe, illetve telefonszáma
- a panaszbejelentés /díjreklamáció/ leírása
- a bejelentés időpontja
- a bejelentés kivizsgálásának eredménye
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

A Szolgáltató az adatokat a panasz elintézését követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a./ azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b./ a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

1.2. Az Előfizető hozzájárulásával történő adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt adatok a következők:

/1/ a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett, illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk /műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes, illetve hűségakciók, nyereménysorsolások, stb./ küldésével az Előfizetők folyamatos, illetve eseti tájékoztatása céljából:

- a./ az Előfizető neve, értesítési címe
- b./ a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c./ az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnését követő 6 hónapig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően az ügyfél-tájékoztatást végzik.

/2/ a Szolgáltató által nyilvántartott adatok harmadik fél számára történő átadása a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából:

- a./ az Előfizető neve, értesítési címe
- b./ a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c./ az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnéséig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja az azt igénylő partnereinek.

2. Az Előfizető hozzájárulásának megszerzése és módosításának joga

/1/ A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelési jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

/2/ Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:

- a./ az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal
- b./ egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

/3/ Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett, vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

/4/ Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

3./ A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

/1/ A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

/2/ A Hkt. 57. §. szerint a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

4. Az adatok védelme

/1/ A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

/2/ A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

/3/ A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

/4/ A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

/5/ A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listát el kell égetni, vagy más módon /iratmegsemmisítővel/ ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

5. Az adatvédelmi felelős

/1/ A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Tóth Andrea

beosztása: adminisztrátor

elérhetősége: 72/560-015

/2/ Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani:

a./ azt, hogy a Szolgáltató és megbízottjai minden dolgozója az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa

b./ az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit

c./ jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők részére az ügyfélszolgálati irodában való bárki számára történő nyilvános elérhetőségét.

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

- 6 A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:**

Hírközlési Területi Hivatal Pécsi Iroda

7624. Pécs, Alkotmány u. 53. /levélcím: 7601. Pécs, Pf.: 459./

Tel: /72/ 508-800

- 2. Az ügyfélszolgálat működtetésével /panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb./ kapcsolatos vita esetén:**

NFH Dél-dunántúli Reg. Felügyelősége Pécs

7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16

Tel: /72/ 510-790

- 4 A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

Gazdasági Versenyhivatal

1054. Budapest V., Alkotmány u. 5. /levélcím: 1245. Budapest 5. Pf.: 1036./

Tel: /1/ 472-8900

- 5 A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén**

MÁGOCS KÖZSÉG JEGYZŐJE

- 6 Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

- 7 Komlói Városi Bíróság**

Vezetékes műsorjel elosztás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei

<i>Minőségi mutató megnevezése</i>	<i>Vállalt célérték</i>	<i>Vállalt minimál érték</i>
1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	30 nap
2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra	72 óra
3./ A szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	90%

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

1. Televíziós műsorjel elosztás

<i>Minőségi mutató megnevezése</i>	<i>Vállalt célérték</i>	<i>Vállalt minimál érték</i>
4./ Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	60 dB μ V	60 dB μ V
5./ Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszint különbségek az az előfizetők hozzáférési pontján	12 dB	12 dB
6./ Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontján	44 dB μ V	44 dB μ V

2. Rádió műsorjel elosztás

<i>Minőségi mutató megnevezése</i>	<i>Vállalt célérték</i>	<i>Vállalt minimál érték</i>
7./ Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	50 dB μ V	50 dB μ V
8./ Az elosztott rádiós csatornák közötti legnagyobb jelszint különbségek az az előfizetők hozzáférési pontján	6 dB	6 dB
9./ Vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől	\pm 12 kHz	\pm 12kHz

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ Új hozzáférési létesítési idő: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési /fizikai/ pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia /pl. pre-paid szolgáltatás/,
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben.

- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje:

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés /hibabejelentés/.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF. szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,

3./ A szolgáltatás rendelkezésre állása: A szolgáltatás -igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybevehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szüneteltetése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szüneteltetése.

Kizárt esetek különösen:

- A szolgáltatás előfizetők kérésére történő szüneteltetése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szüneteltetése.

4./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési pontok: Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont,

5./ Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott televíziós csatornák között.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont..

6./ Vivő/zajviszony az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban mért vivő/zaj viszony az előfizetői átadási pontokon.

Előfizetői átadási pont: Az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

7./ Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott rádiós csatornák között.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

8./ Vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől: Az adatgyűjtési időszakban mért vivő frekvenciájának eltérése a névlegestől az előfizetői átadási pontokon.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.